



Annas Vård & HemtjänstTeam

En hjälpande hand i vardagen

I vår verksamhet är det ditt behov, ditt intresse och dina vanor som styr hur hemtjänsten utformas. Utifrån ditt biståndsbeslut planerar vi tillsammans hur hjälpen ska utföras – allt för att erbjuda ett individuellt anpassat stöd i vardagen. Vårt viktigaste mål är nöjda kunder.

Om oss:

Annas Vård & HemtjänstTeam är ett företag som bedriver hemtjänst i **Nacka och Tyresö kommun**.

Majoriteten av vår personal har över 15 års erfarenhet inom vård och hemtjänst. Vi har idag 40 medarbetare uppdelade i tre grupper för att öka kontinuiteten.

Våra kontor ligger på Ältavägen 202 i Älta samt Landåvägen 4 i Nacka.

Vår grundvärdering bygger på att varje människa är unik. Hjälpen vi ger utformas efter individens egna förutsättningar och behov.

Vi strävar efter ett gott samarbete med våra kunder och deras anhöriga, distriktsköterskor inom hemsjukvården, ASIH (Avancerad sjukvård i hemmet) samt biståndshandläggarna på kommunen.

Våra tjänster:

Annas Vård & HemtjänstTeam erbjuder tjänster såsom:

- Omvårdnad
- Avlösning för anhöriga
- Ledsagning
- Följeslagare
- Inköp
- Städning
- Hushållsnära tjänster

Våra riktlinjer:

Trygghet

För oss på **Annas Vård & HemtjänstTeam** är det viktigt att både kunder och personal känner trygghet. Detta uppnår vi genom att kunderna, så långt det är möjligt, får träffa samma personer som sköter den dagliga omvårdnaden.

Våra kontor är lokalt placerade, vilket innebär att vi har möjlighet att skicka ut någon med kort varsel vid akuta ärenden.

Säkerhet

Att kunder kan känna sig trygga och säkra med personalen prioriteras av oss på **Annas Vård & HemtjänstTeam**

Vid varje nyanställning kräver vi därför ett polisutdrag rörande personen som visar att inga brott har begåtts.

Vid utlämnandet av nycklar kvitteras dessa alltid av både kund och ledning.

Säkerhet

Nycklarna förvaras i ett brandsäkert nyckelskåp med kodlås enligt gällande säkerhetskrav. Nycklarna är anonyma och märkta med en sifferkod som bara de anställda har tillgång till, vilket skyddar kunden från att obehöriga kan ta sig in.

Kvalitet

Annas Vård & HemtjänstTeam arbetar för att kvalitetssäkra den dagliga driften inom företaget. Arbetet utformas efter EU:s riktlinjer rörande vård och omsorg.

Vi kan nu, bland annat, tidssäkra besöken genom ett mobilt rapporteringsprogram, som visar oss vem ur personalen som är hos respektive kund och vid vilken tidpunkt. Detta skapar trygghet både för brukaren och de anhöriga.

För att kunna garantera en omvårdnad med hög kvalitet skickar vi kontinuerligt vår personal på omsorgsutbildningar, som bland annat innefattar fallprevention och hjärt-lungräddning (HLR).

Majoriteten av personalen går även på undersköterskeutbildning.



Hela 95% av våra kunder säger sig vara nöjda med den hjälp de får av oss på **Annas Vård & HemtjänstTeam**.

De anser att vi är bra på att hålla kontinuiteten då de vanligtvis får besök av samma personal.

Våra kunder har ett stort förtroende för oss som hemtjänst och känner att vi respekterar dem och deras behov.*

*Nacka Kommun kundundersökning 2015.



Kontor i Älta: Ältavägen 202, 138 30 Älta

Kontor i Nacka: Landåvägen 4, 131 49 Nacka

www.annas-vht.se

Välkommen att höra av dig så berättar vi gärna mer om verksamheten och vad vi kan göra för just dig!

08-718 21 60

Er hemtjänst,
bara ett stenkast bort.

Nacka kommun &
Tyresö kommun

Annas Vård & HemtjänstTeam
En hjälpande hand i vardagen



Annas Vård & hemtjänstTeam kan erbjuda dig ett stort utbud av tjänster som du kan få beviljade av kommunen.

Vi erbjuder även hushållsnära tjänster som du kan få RUT-avdrag för. Läs mer om oss och våra tjänster på följande sidor.

ANNAS
Vård och HemtjänstTeam AB
En hjälpande hand i vardagen

ANNAS
Vård och HemtjänstTeam AB
En hjälpande hand i vardagen